

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ САЙТОМ <https://sonata.spb.ru/>

1. Настоящим Пользовательским соглашением регулируются отношения между Посетителем сайта <https://sonata.spb.ru/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт) и Обществом с ограниченной ответственностью «Петербургская соната», юридический адрес: 197198, г. Санкт-Петербург, вн. тер. г. муниципальный округ Кронверкское, ул. Большая Пушкарская, д. 42/16, литера А, кв. 24, тел. 8(812)660-50-25, адрес электронной почты Spb-sonata@yandex.ru (далее – Администрация сайта). Пользовательское соглашение регламентирует порядок использования Посетителем сайта сервисов и контента сайта и является действующим юридическим договором.

Пользовательское соглашение информирует Пользователя об условиях предоставления услуг Администрацией сайта. Обозначенные условия могут быть в любое время изменены Администрацией сайта без уведомления об этом Посетителей сайта. Изменения в Пользовательское соглашение вступают в силу сразу после их публикации, если новый текст Пользовательского соглашения не предусматривает другого.

2. Посещая сайт <https://sonata.spb.ru/>, действуя свободно, в своем интересе и выражая свою волю, Пользователь сайта соглашается с условиями Пользовательского соглашения в отношении использования пользовательских данных Администрацией сайта, в том числе с тем, что Администрация сайта может обрабатывать пользовательские данные с помощью метрических программ Яндекс.Метрика, чата Jivo в объеме и целях указанных ниже.

3. Под обработкой понимаются любые действия с использованием средств автоматизации, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение обрабатываемых данных.

4. Под «пользовательскими данными» понимаются:

данные о пользователях сайта, собираемые Администрацией сайта с помощью метрических программ Яндекс.Метрика: IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту), время доступа, адрес запрашиваемой страницы сайта, адрес ранее посещенной страницы сайта сети «Интернет», с целью сбора и анализа статистической информации сайта;

данные о пользователях сайта, собираемые Администрацией сайта через чат и веб-формы на сайте: персональную информацию и контакты (Фамилия Имя Отчество; телефон; адрес электронной почты и иные сведения, необходимые для обработки запроса клиента; паспортные данные; адрес проживания; фотографическое изображение);

данные о пользователях сайта, собираемые Администрацией сайта: URL страницы, Реферер страницы, Заголовок страницы, Браузер и его версия, Операционная система и ее версия, Устройство, Высота и ширина экрана, Наличие Cookies, Наличие JavaScript, Часовой пояс, Язык браузера, Глубина цвета экрана, Ширина и высота клиентской части окна браузера, Пол и возраст посетителей, Интересы посетителей, Географические данные, JavaScript-события. Учет взаимодействий посетителя с сайтом, в том числе использование на сайте методов JavaScriptAPI, Параметры загрузки страницы, Просмотр страницы, Визит, Переход по внешней ссылке, Скачивание файла, Отказ, Время на сайте, Глубина просмотра, Источник кампании, Канал кампании, Название кампании, Содержание кампании, Ключевое слово кампании, Местоположение документа, URL-перехода к документу, Изменение URL страниц, Отслеживание действий на странице, Отслеживание переходов по исходящим ссылкам и отправку сторонних форм,

Отслеживание приложений/экранов, Пользовательское время, Отслеживание ошибок, Файлы cookie, ClientID.

С более подробной информацией об использовании и защиты данных при использовании метрических программ можно ознакомиться:

- для Яндекс.Метрика по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>;

- для чата на сайте Jivo по адресу:

https://www.jivo.ru/files/personal_data_processing_policy.pdf

Выбор состава пользовательских данных для обработки зависит от используемого браузера и устройства.

5. Cookie (куки, файлы cookie) - небольшой по размерам служебный текст, передаваемый с просматриваемого сайта на хранение браузеру Посетителя сайта. При повторном посещении страниц этого же сайта браузер Пользователя передаёт сохранённую ранее информацию обратно. Таким образом, именно благодаря файлам cookie сайты способны запоминать действия Посетителя сайта, а также предпочтения (язык, размер шрифта и т.д.), поэтому нет необходимости в их повторной настройке при повторных посещениях веб-сайтов, либо при переходе между страницами веб-сайта.

Файлы Cookies могут использоваться для настройки содержимого веб-страниц сайта в соответствии с предпочтениями пользователей, а также для распознавания Посетителя; создания статистики, которая помогает понять, как именно посетители используют веб-сайт.

Некоторые операции на страницах сайта не могут быть выполнены без использования файлов cookie, которые технически необходимы для функционирования сайта.

При посещении сайта Посетитель может также получать файлы cookie от сайтов помимо посещаемого (так называемые «сторонние файлы cookie»). Также существуют различные типы файлов «cookie», которые в зависимости от характеристик и функций могут сохраняться на компьютере Посетителя в течение различных периодов времени.

Во многих случаях браузеры по умолчанию допускают хранение файлов cookie. Пользователи сайта могут в любой момент внести изменения в настройки файлов cookie.

6. Пользовательские данные Администрацией сайта могут использоваться для: предоставления информации об Администрации сайта, ее продуктах и услугах; усовершенствования продуктов и (или) услуг Администрации сайта и для разработки новых продуктов и (или) услуг Администрации сайта; ведения статистики о пользователях; хранения персональных предпочтений и настроек пользователей; отслеживания состояния сессии доступа пользователей; обеспечения функционирования и улучшения качества сайта; использования интернет-форм на сайте; формирования списка интересов, демонстрации пользователю интернет-контента.

7. Используемый Пользователем браузер и (или) устройство может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов «cookie». Чтобы узнать, как управлять файлами «cookie» с помощью используемых браузера или устройства, Пользователю сайта необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь сайта.

Если Пользователь сайта не желает, чтобы его пользовательские данные обрабатывались, ему необходимо ограничить их использование в своём браузере.

8. Обрабатываемые файлы «cookie» уничтожаются по достижении указанных выше целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

9. Информация, поступившая в Администрацию сайта через сайт, считается собственностью Администрации сайта. Администрация сайта не несет никаких обязательств по обеспечению конфиденциальности в отношении этой информации, если не имеется договоренности об обратном или соответствующих требований действующего законодательства Российской Федерации.

10. Администрация сайта сохраняет за собой право по своему выбору без предварительного уведомления и/или разъяснения причин: изменять, исправлять, ограничивать, приостанавливать или прекращать действие сайта и любых его разделов.

11. Администрация сайта несет ответственность за достоверность информации, публикуемой на сайте, однако, не всегда может гарантировать своевременность ее обновления.

12. Администрация сайта предоставляет Пользователю сайта доступ к услугам ресурса, в том числе ко всей содержащейся на нем информации, сервисам и навигации. Все действующие сервисы сайта входят в данное Пользовательское соглашение.

13. Для успешной эксплуатации сервисов сайта, Пользователю сайта необходимо иметь активный доступ к сети Интернет. Все нюансы, связанные с подключением и настройками Интернета, являются личным делом Пользователя сайта и не входят в компетенцию данного Пользовательского соглашения.

14. Все сведения и данные, когда-либо размещённые на сайте и его разделах, имеют исключительно информационное назначение и не могут трактоваться, как предложение заключить договор (оферта) о приобретении продуктов и услуг Администрации сайта либо приглашение делать оферты, за исключением специально оговоренных для этого случаев. Сайт не содержит никаких советов либо рекомендаций касательно любой сферы деятельности.

15. При оказании услуг Пользователю сайта, Администрация сайта имеет право запрашивать персональную информацию и контакты (Фамилия Имя Отчество, телефон, адрес электронной почты и иные сведения, необходимые для обработки запроса Пользователя).

16. Пользователь сайта обязуется не использовать сервисы сайта в следующих целях:

- для размещения, загрузки или распространения контента, содержащего вредную, противоречащую закону, недостоверную информацию, оскорбляющего нравственность, честь и достоинство лица или лиц, пропагандирующего вражду, дискриминацию по национальному, половому или социальному признаку, содержащего негативные высказывания в адрес каких-либо названных людей или компаний;

- для совершения противоправных действий, которые противоречат действующему законодательству Российской Федерации;

- для мошенничества или обмана лица, группы лиц или организации;

- для нанесения морального вреда несовершеннолетним и посягательства на их права и свободы;

- для публикации почтовых адресов и иных контактных данных без разрешения их владельцев;

- для рассылки или публикации вирусов, кодов и вредоносных программ, призванных ограничить функциональность и нарушить стабильную работу чьих-либо компьютеров, уничтожить данные или нанести иной вред телекоммуникационным системам;

- для размещения кодов и серийных номеров для взлома платных коммерческих программ или ресурсов в сети, а также ссылок на сайты, обладающие данной запрещенной информацией;

- для нарушения российского или международного законодательства;

- для незаконного представительства иных лиц;

- для нарушения бесперебойного функционирования сайта;

- для нарушения условий и правил, предусмотренных данным Пользовательским соглашением.

17. Администрация сайта имеет право передавать Пользователю сайта информационные сообщения по указанным им контактным адресам и телефонам. Принимая Пользовательское соглашение, Пользователь сайта соглашается с тем, что вся

информация, представленная на сайте Пользователя сайта, является ее интеллектуальной собственностью. Информация защищается законом РФ об авторском праве и другими законодательными актами как местного, так и международного уровня.

18. Вся личная информация, предоставленная Пользователем, хранится только в базе данных Администрации сайта. Администрация сайта оставляет за собой право применять данные сведения в обобщенном, обезличенном виде для проведения маркетинговых исследований. Пользователь сайта соглашается, что спорные моменты между сторонами могут быть разрешены в соответствии с действующим законодательством и нормами Российского права.

19. Сервисы сайта предоставляются в пользование Пользователя сайта бесплатно.

20. Все риски, возникающие при использовании сайта, несет Пользователь. Ни при каких обстоятельствах Администрация сайта не несет ответственности за убытки, возникшие в связи с настоящим сайтом, его использованием или невозможностью использования.

21. Принимая Пользовательское соглашение, Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта никоим образом не отвечает за некорректную работу сайта, сервисов или навигации, а также не несет ответственности за изменение, удаление или долгую обработку той или иной личной информации Пользователя, в связи со сбоями в работе сайта.

22. На сайте может быть размещена информация, ссылающаяся на сторонние источники. Администрация сайта не может гарантировать достоверность этих источников и не несет за нее ответственности.

23. Иные Интернет - сайты, ссылки на которые размещены на сайте, не находятся под контролем Администрации сайта, и Администрация сайта не несет ответственности за содержание данных сайтов и/или содержание сайтов, ссылки на которые находятся на данных сайтах.

24. Сайт может содержать ссылки на продукцию и услуги третьих лиц. Это делается в информационных целях и не подразумевает, что Администрация сайта их поддерживает, контролирует или рекомендует.

25. Администрация сайта не может гарантировать, что содержимое ресурса будет полностью соответствовать ожиданиям Посетителя сайта или полностью удовлетворять его требованиям. Администрация сайта не несет ответственности в случае, если Посетитель будет не доволен тем или иным сервисом или услугой сайта. Также Администрация сайта не отвечает на незаконный доступ к данным Посетителя, убытки, последовавшие из-за неполадок на сайте или сбоев в работе служб, не несет ответственности за слова и поведение сторонних лиц.